

22 gennaio 2021

Gentili spettatori,  
a seguito delle nuove misure restrittive contenute nel DPCM datato 14/01/2021 che proroga la chiusura dei teatri, l'assessorato alla Cultura del Comune di Thiene ha deciso di rimborsare gli spettatori in possesso di biglietti e/o abbonamenti degli spettacoli annullati al Teatro di Thiene e di seguito specificati:

- "Alice in wonderland"
- "Bella figura" sostituito dallo spettacolo "La parrucca"
- "Alice" dei Momix
- "Mi amavi ancora" (se non prenotato e recuperato nelle date 23, 24, 25 ottobre 2020)
- "Odissea un racconto mediterraneo"

Nell'impossibilità di riprogrammare gli spettacoli e garantendo il valore dei titoli di acquisto emessi, il Teatro di Thiene, in collaborazione con Arteven, Circuito Regionale Veneto, ha deciso quindi di riaprire la biglietteria per effettuare i rimborsi secondo il seguente calendario:

dal 20 gennaio fino a 31 marzo 2021, dal lunedì al venerdì nei seguenti orari:  
-lunedì, mercoledì, venerdì 9.30-12.30 / martedì, giovedì 9.30-13.30  
-mercoledì anche il pomeriggio 16.30-18.10

Per garantire il rispetto delle norme sanitarie **è necessario fissare un appuntamento** telefonando al n.0445/804745 o direttamente sul sito al link: <http://sportello.comune.thiene.vi.it/>

L'abbonato o spettatore dovrà presentarsi in biglietteria, all'interno del Municipio, presso l'Ufficio Cultura, **obbligatoriamente munito del proprio abbonamento o biglietto originale integro** che dovrà restituire per procedere al rimborso.

Ricordiamo che a sostegno dello spettacolo dal vivo sarà possibile donare il proprio titolo di accesso – abbonamento o biglietto – rinunciando al rimborso. Chi avesse pensato a questa eventualità può inviare una mail a [rimborsi@arteven.it](mailto:rimborsi@arteven.it) allegando una fotocopia del proprio biglietto/abbonamento.

Ai possessori di biglietti o di abbonamenti acquistati con **Carta Docente** o **18App** consigliamo di conservare il titolo d'accesso in quanto il MIUR non ha previsto il rimborso monetario.

Ai possessori di **voucher** ricordiamo che gli stessi sono validi e utilizzabili per 18

mesi dalla data di emissione e al momento non sono rimborsabili.

Nonostante l'impegno e l'energia impiegati in questi mesi per riaprire il teatro, purtroppo la situazione è tale da non consentirci di riprendere la stagione sospesa.

Non ci siamo arresi però e stiamo già lavorando alle prossime rassegne, sulle quali vi terremo informati. Il nostro obiettivo è di rivederci prima possibile e tornare a sentire, assieme agli artisti, le emozioni che solo lo spettacolo dal vivo è in grado di regalare.

Vi salutiamo con un caloroso abbraccio e rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Lo Staff del Teatro Comunale di Thiene