

Venezia, 17/12/2021

Prot.n. 7470-11037-2021/PD.pd

Determina a contrarre PROT. 8646-11036-2021 DEL 16/12/2021

**AVVISO FINALIZZATO AD UNA INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI  
MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART.  
36, CO. 2 LETT. B) DEL DLGS. N. 50 DEL 2016 S.M.I. DI UN CONTRATTO AVENTE AD  
OGGETTO IL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA IN RETE AUTOMATIZZATA**

## **PREMESSA**

Il presente avviso di indagine esplorativa è volto ad individuare soggetti interessati alla consultazione di mercato con l'obiettivo di affidare ad imprese specializzate il servizio di emissione di biglietti attraverso biglietteria in rete automatizzata comprensiva di postazioni nell'ambito del circuito ARTEVEN.

L'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di Arteven, che non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività di affidamento e/o di negoziazione sul prezzo, né l'attribuzione al candidato di alcun diritto in ordine alla sottoscrizione del contratto.

Arteven si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo senza che i soggetti dichiarati interessati possano avanzare alcuna pretesa.

## **1. STAZIONE APPALTANTE**

Associazione Regionale per la promozione e la diffusione del teatro e della cultura nelle comunità venete (nel proseguo denominato ARTEVEN), Via G. Ulloa n. 5 - 30175 Marghera Venezia, Codice Fiscale 94002080276.

## **2. OGGETTO**

L'affidamento diretto ha per oggetto il servizio di emissione di biglietti attraverso biglietteria automatizzata comprensivo di postazioni nell'ambito del circuito ARTEVEN.

Il dettaglio, le specifiche tecniche, i livelli minimi di servizio e tutto quanto concerne l'oggetto dell'affidamento saranno inviati agli operatori economici in possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale che avranno presentato una manifestazione di interesse nel rispetto del presente avviso.

## **3. DURATA**

Il contratto avrà durata di 36 mesi (3 anni) a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso con l'aggiudicatario, presumibilmente dal 1° giugno 2022 al 31 maggio 2025 con possibilità di ripetizione di servizi analoghi per ulteriori 24 mesi (2 anni) ad esclusiva discrezionalità di Arteven.

## **4. IMPORTO E DUVRI**

In considerazione dello storico dei contratti relativi ai servizi di emissione di bigliettazione conclusi da Arteven, l'importo complessivo massimo stimato dell'affidamento è pari a euro 111.600,00 (*centoundicimilaseicento/00*) in 3 anni con eventuale ripetizione di servizi analoghi per ulteriori 2 anni, raggiungendo in questo modo un importo complessivo pari a Euro 186.000,00 (*centottantaseimila/00*) in 5 anni.

L'importo complessivo massimo stimato comprende Euro 100,00 (cento/00) per oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso ai sensi del D. Lgs. 81/2008, calcolati sul servizio prestato per il periodo massimo di 60 mesi (5 anni).

## **5. REQUISITI GENERALI E SPECIALI**

Saranno ammessi a presentare un preventivo gli operatori economici per i quali non sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50 del 2016 e s.m.i., come attestato in base al DGUE debitamente compilato e sottoscritto con firma digitale in CADES o PADES.

## **6. REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE, CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA**

### **6.1. CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI**

Ai fini dell'ammissione alla procedura e dell'affidamento dell'appalto, gli operatori economici dovranno possedere, **a pena di esclusione**, i seguenti:

#### **REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE**

**a)** di essere iscritto nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'Impresa ha sede per attività inerente l'oggetto dell'affidamento;

**b)** di essere in possesso della certificazione rilasciata dall'Agenzia delle Entrate e Siae e di possedere ogni autorizzazione necessaria allo svolgimento dell'attività di gestione della biglietteria in forma elettronica per conto terzi.

#### **CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA**

**c)** Fatturato complessivo negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore a € 200.000,00 (*duecentomilaeuro/00*), IVA esclusa nel settore delle biglietteria automatizzate.

Tale requisito è richiesto in quanto il servizio è un servizio di alto contenuto specialistico e dunque è necessario che gli operatori economici abbiano maturato globalmente, negli ultimi tre anni, un importo di fatturazione nel settore specifico proporzionato al valore complessivo stimato dell'appalto.

#### **CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE**

**d)** Esecuzione negli ultimi tre anni (2018-2019-2020) di n. 10 servizi analoghi al servizio di biglietteria organizzate in reti ovvero integrate nell'ambito di differenti strutture teatrali e/o culturali appartenenti al medesimo gestori o a differenti gestori.

Tale requisito è richiesto per il seguente motivo: l'impresa da selezionare dovrà dimostrare di aver già effettuato servizi in un contesto particolare come quello dei circuiti e/o teatri o assimilabili che necessitano di alcune cautele particolari e anche una strutturazione del servizio differenziata/integrata e a rete (ad esempio garantire la prestazione del servizio in occasione di spettacoli serali, notturni e in giorni festivi e la possibilità di utilizzo in rete tra i diversi teatri).

**e)** Organico medio annuo, avuto a disposizione dall'operatore negli ultimi due anni (assunti al libro unico del lavoro), non inferiore a 10 unità di personale dipendente per ciascun anno; Tale requisito è richiesto in quanto l'impresa da selezionare dovrà possedere un numero adeguato di dipendenti al fine di poter consentire ogni intervento necessario come richiesto da capitolato.

### **6.2. CONDIZIONI DI ESECUZIONE**

L'operatore economico selezionato dovrà essere in possesso di una sede operativa nel territorio della Regione Veneto, dotata di mezzi, attrezzature, magazzini e personale

adeguati all'esecuzione del servizio. In difetto, l'operatore economico dovrà impegnarsi a costituirla entro la data di inizio dell'eventuale contratto di affidamento.

## **7. CRITERIO DI AFFIDAMENTO**

La successiva fase dell'affidamento diretto si svolgerà secondo il criterio rapporto qualità/prezzo tenendo in considerazione in particolare della rispondenza di quanto offerto da ciascun operatore all'interesse che Arteven intende soddisfare con l'acquisizione di tale servizio, nonché di eventuali caratteristiche migliorative offerte dall'affidatario, e della congruità del prezzo in rapporto alla qualità della prestazione.

Si avverte che Arteven si riserva, a sua assoluta discrezione, di avviare altresì eventuali negoziazioni con uno o più degli operatori economici interpellati ritenuti idonei all'esecuzione della prestazione richiesta, senza alcun vincolo in ordine alla scelta finale.

## **8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Le manifestazioni di interesse da parte degli operatori dovranno pervenire ad Arteven esclusivamente via pec all'indirizzo [arteven@pec-mail.it](mailto:arteven@pec-mail.it) entro le ore 12:00 del giorno 21/01/2022 attraverso la compilazione dell'apposito modello allegato al presente avviso (**"Allegato A"**) predisposto da Arteven firmato con firma digitale (PADES o CADES) dal rappresentante legale dell'operatore economico, con allegato il DGUE e l'informatica privacy con firma digitale (PADES o CADES).

La Pec dovrà contenere come oggetto "AVVISO FINALIZZATO AD UNA INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 36, CO. 2 LETT. B) DEL DLGS. N. 50 DEL 2016 S.M.I. DI UN CONTRATTO AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA IN RETE AUTOMATIZZATA".

L'invio della manifestazione di interesse è a totale ed esclusivo rischio del mittente e rimane esclusa ogni responsabilità di Arteven ove, per qualsiasi motivo, l'istanza non pervenga entro il previsto termine di scadenza all'indirizzo di destinazione.

Il termine di presentazione della candidatura è perentorio e faranno fede la data e l'orario indicati dal sistema di posta elettronica certificata.

Si considerano come non prodotte le candidature:

- pervenute in ritardo, per qualsiasi causa, rispetto al termine perentorio sopra indicato;
- non sottoscritte con firma digitale in corso di validità, del legale rappresentante;
- non pervenute via pec.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti, né può ingenerare alcun affidamento in ordine allo svolgimento della procedura e alla successiva aggiudicazione dell'appalto.

Più in particolare, la presentazione della manifestazione di interesse non ingenera negli operatori alcun affidamento nemmeno sul successivo invito ad inviare un'offerta e un preventivo, né determina in capo ad Arteven alcun obbligo specifico in ordine alla prosecuzione dell'attività negoziale e dell'affidamento diretto.

## **9. PUBBLICAZIONE**

Il presente avviso rimarrà pubblicato sul sito di Arteven nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Bandi e gare-Area dei fornitori", a partire dal 17/12/2021.

## **10. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Responsabile unico del procedimento è il Pierluca Donin.

Per informazioni e chiarimenti è necessario scrivere via pec [arteven@pec-mail.it](mailto:arteven@pec-mail.it)

## **11. ALTRE INFORMAZIONI**

Tutte le comunicazioni con i soggetti partecipanti alla presente fase esplorativa avverranno esclusivamente tramite posta elettronica certificata all'indirizzo comunicato con la manifestazione di interesse.

## **12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dei contraenti contenuti nel presente atto sono trattati per le finalità correlate alla stipula ed all'esecuzione del contratto, conformemente al Regolamento UE/2016/679 come meglio descritti nell'informativa allegata.

**Dott. Pierluca Donin**  
**Direttore Arteven**



ALLEGATO A – MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

DOC\_1\_DGUE;

Doc\_2\_Allegato Informativa Privacy;